

## **Algemene voorwaarden Lander Houtbouw**

*Datum: 5 november 2024*

*Versie: 1*

*KvK nummer: 8771172*

### **1. Toepasselijkheid**

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, producten, contacten, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Lander Houtbouw en de klant.
- 1.2 Door een product van Lander Houtbouw te bestellen, of werkzaamheden door Lander Houtbouw te laten uitvoeren, verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

### **2. Bestellingen en overeenkomsten**

- 2.1 Wanneer door omstandigheden of overmacht Lander Houtbouw niet in staat is om een bestelling te kunnen leveren of uit te voeren zal in overleg met de klant gezocht worden naar een passende oplossing. Bijvoorbeeld een terugbetaling of een passend alternatief voor de bestelling, of deel van de bestelling.
- 2.2 Wanneer de klant wijzigingen wil aanbrengen aan een bestelling of opdracht nadat Lander Houtbouw deze bestelling of opdracht bevestigd heeft, kan dit resulteren in bijkomende kosten en/of een verandering van de levertijd of montagedag.
- 2.3 Wanneer Lander Houtbouw bepaalde informatie van de klant nodig heeft om een bestelling of overeenkomst te kunnen uitvoeren, dient de klant deze informatie tijdig en juist te verstrekken.
- 2.4 Wanneer blijkt dat de klant onjuiste informatie verstrekt heeft aan Lander Houtbouw, en dit resulteert in bijkomende kosten of een verlenging van werkzaamheden, zal hiervoor mogelijk een vergoeding in rekening worden gebracht.

### **3. Levering en montage**

- 3.1 Hoewel Lander Houtbouw altijd streeft naar een snelle levertijd kunnen er altijd situaties ontstaan waardoor Lander Houtbouw niet (meer) in staat is om een bepaalde bestelling of werkzaamheden te leveren of uit te voeren binnen het opgegeven tijdsbestek. Levertijden en/of montagedagen die zijn opgegeven door Lander Houtbouw kunnen niet als bindend beschouwd worden.
- 3.2 Wanneer door vertraging de opgegeven levertijd niet meer mogelijk is, zal Lander Houtbouw de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

## 4. Betaling en prijzen

- 4.1 De prijzen in de webshop van Lander Houtbouw zijn tenzij anders aangegeven vermeld in euro's en inclusief BTW.
- 4.2 Lander Houtbouw behoudt zich het recht voor om een overeenkomst of bestelling te wijzigen of te annuleren indien de geldende betaling vanuit de klant niet binnen de afgesproken termijn is ontvangen.

## 5. Annuleren en retourneren

- 5.1 Wanneer de klant een bestelling of opdracht wil annuleren nadat deze bestelling of opdracht door Lander Houtbouw bevestigd is zijn hier mogelijk kosten aan verbonden. Wanneer de productie en/of voorbereiding van deze bestelling al gestart is op het moment van annuleren, zullen de gemaakte kosten voor deze productie tot zover in rekening worden gebracht bij de klant.
- 5.2 Het is niet mogelijk om producten geleverd door Lander Houtbouw te retourneren. Toch staat Lander Houtbouw voor service en kwaliteit voorop. Wanneer een klant niet tevreden is over een product zal mogelijk gezocht worden naar een passende oplossing. Een teruggave van het volledige aankoopbedrag is in veel gevallen echter niet mogelijk.

## 6. Garantie en aansprakelijkheid

- 6.1 Disclaimer: Lander Houtbouw gebruikt hoofdzakelijk hout als bouw materiaal voor diensten, bestellingen en werkzaamheden. Hout is een natuurproduct. Dit wil zeggen dat invloeden zoals temperatuur en vochtgehalte invloed kunnen hebben op de vorm, afmeting, structuur en kleur van het hout. Hout kan in sommige gevallen gaan vervormen of werken wanneer dit in aanraking komt met een van deze invloeden. Lander Houtbouw is hierbij **niet** aansprakelijk voor eventuele werking die optreedt ná het afleveren of opleveren van een product, bestelling of van bepaalde werkzaamheden.
- 6.2 Lander Houtbouw stelt een fabrieksgarantie van 3 maanden na de leverdatum of oplevering. Deze garantie geldt voor defecten en fabricagefouten die redelijkerwijs veroorzaakt zijn door de productie van Lander Houtbouw. Deze garantie geldt **niet** voor schade door onjuist gebruik, slijtage en de werking van hout.
- 6.3 Wanneer blijkt dat gebreken zijn ontstaan door onjuiste fabricage of montage door Lander Houtbouw blijft de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat betaald is voor het betreffende product of de betreffende werkzaamheden.
- 6.4 Lander Houtbouw is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaan is tijdens het afleveren van producten of het uitvoeren van werkzaamheden. Hieronder valt ook beschadiging of spoorvorming in een gazon, tuin of straatwerk door gebruik van voertuigen of machines.

## **7. Vergunningen**

7.1 De klant is zelf verantwoordelijk voor het juist onderzoek doen naar en aanvragen van de juiste vergunningen en/of benodigde toestemming indien nodig om werkzaamheden door Lander Houtbouw te laten uitvoeren. Hiermee wordt bijvoorbeeld bedoeld; een vergunning om een overkapping of buitenverblijf te laten plaatsen. Schade of vertraging als gevolg van het ontbreken van de betreffende vergunning of toestemming kunnen in rekening gebracht worden bij de klant.

## **8. Auteursrecht Lander Houtbouw**

8.1 Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van Lander Houtbouw foto's, prijzen en andere informatie vanuit de website [www.landerhoutbouw.nl](http://www.landerhoutbouw.nl) of vanuit ander contact met Lander Houtbouw te kopiëren of te gebruiken voor andere doeleinden. Alle afbeeldingen en informatie gemaakt door Lander Houtbouw blijven eigendom van Lander Houtbouw.

## **9. Privacy gegevens**

9.1 Lander Houtbouw gaat om met persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Lander Houtbouw verwerkt (persoons)gegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en gaat zorgvuldig om met de gegevens van de klant.